

CARTA DE SERVIÇOS

Serviço Autônomo Municipal de Água e Esgoto – SAMAE

Rua Pref. Carlito S. Villela – Centro

Tapejara, Paraná, CEP 87430-000

Fone: (44) 3677-1229

www.samaetapejara.com.br

• Aferição de Hidrômetro

*O que é?

Processo de conferência do sistema do hidrômetro, para verificação de erro de indicação/medição em relação aos limites estabelecidos pelos órgãos competentes.

*Quem pode solicitar?

Proprietário do terreno ou usuário/inquilino com documentos necessários.

*Documentos necessários:

- Apenas a solicitação por parte do usuário;
- Endereço completo (rua, número, bairro) ou N° da ligação.

*Como solicitar?

Presencialmente na sede do SAMAE de segunda à sexta das 07:30h às 17h.

Endereço: Rua Pref. Carlito S. Villela, n° 376, Centro – Tapejara – Pr.

*Valores e/ou taxas de serviços:

Serviço tarifado de acordo com valor que consta na Tabela de Tarifas Vigente.

• **Conserto de Cavalete**

*O que é?

Substituição da estrutura ou troca de peças danificadas.

*Quem pode solicitar?

Proprietário do terreno ou usuário/inquilino com documentos necessários.

*Documentos necessários:

- Apenas a solicitação por parte do titular/inquilino;
- Endereço completo (rua, número, bairro) ou N° da ligação.

*Como solicitar?

Pelo telefone: (44) 3677-1229 ou Presencialmente na sede do SAMAE de segunda à sexta das 07:30h às 17h. Endereço: Rua Pref. Carlito S. Villela, n° 376, Centro – Tapejara – Pr.

*Valores e/ou taxas de serviços:

O serviço não gera cobrança ao usuário se for manutenção. É cobrado somente se for danificado intencionalmente e troca de peças.

- **Deslocamento de cavalete**

- *O que é?

Mudança do local da ligação (local de livre acesso para leitura e manutenção).

- *Quem pode solicitar?

Proprietário do terreno com documentos necessários.

- *Documentos necessários:

- Documentos pessoais: CPF e RG ou CNH;
- Endereço completo (rua, número, bairro) ou N° da ligação.

- *Como solicitar?

Presencialmente na sede do SAMAE de segunda à sexta das 07:30h às 17h.

Endereço: Rua Pref. Carlito S. Villela, n° 376, Centro – Tapejara – Pr.

- *Valores e/ou taxas de serviços:

Materiais utilizados. O serviço será cobrado em conta mensal, após a execução do serviço.

- **Débito Automático**

- *O que é?

Inclusão da fatura de água mensal do SAMAE em uma conta bancária em Débito Automático.

- *Quem pode solicitar?

A inclusão da fatura mensal em débito automático deverá ser solicitada junto a um dos Bancos Conveniados, sendo de responsabilidade do solicitante conferir a efetivação do pagamento na data determinada.

- *Bancos Conveniados:

- Banco do Brasil.

- *Como solicitar?

Presencialmente em uma agência bancária ou pelo aplicativo de cada banco.

• Emissão de 2ºVia da fatura

*O que é?

Emissão de nova via da fatura de água desejada.

*Quem pode solicitar?

Proprietário do terreno ou usuário/inquilino com documentos necessários.

*Documentos necessários:

- Apenas a solicitação por parte do titular/inquilino;
- Endereço completo (rua, número, bairro) ou N° da ligação.

*Como solicitar?

Presencialmente na sede do SAMAE de segunda à sexta das 07:30h às 17h.

Endereço: Rua Pref. Carlito S. Villela, nº 376, Centro – Tapejara – Pr.

- Pode ser emitida pelo site: acessar o site <https://tapejara.saneamento.info/>, **sem custo**.
- Pode ser emitida em nossos agentes arrecadadores, necessitando de uma fatura de água antiga em mãos.

*Valores e/ou taxas de serviços:

Serviço tarifado de acordo com valor que consta na Tabela de Tarifas Vigente.

• Falta de Água

*A falta de água pode ocorrer por vários motivos. Antes de solicitar um atendimento, por favor, verifique se:

- A falta de água é apenas na sua casa ou se os seus vizinhos também estão sem água.
- O registro do seu cavalete está aberto.
- Sai água da torneira de jardim ou da primeira torneira direto da rua, mas não tem água no interno de sua casa. Neste caso, pode haver algum problema interno como, por exemplo, um vazamento.

*Para comunicar a falta de água entre em contato por um dos canais de atendimento:

Telefone: (44) 3677-1229

Horário de atendimento: 07:30h às 17h.

Endereço: Rua Pref. Carlito S. Villela, nº376 Centro – Tapejara - Pr

• **Ligação de água**

*O que é?

Trata-se da solicitação de nova ligação de água para atender imóvel/terreno.

*Quem pode solicitar?

Proprietário do terreno com documentos necessários.

*Documentos necessários:

- Documentos pessoais: CPF e RG ou CNH;
- Documentos de Vinculação do Usuário ao terreno:
 - * Escritura Pública do imóvel/ Matrícula Atualizada do registro de imóveis;
 - * Contrato de Compra e Venda;
 - *Procuração reconhecida pelo titular.
- É obrigatório que o padrão para instalação da ligação de água já esteja pronto.

Prazo de realização do serviço: 10 dias úteis após o pagamento da entrada.

*Como solicitar?

Presencialmente na sede do SAMAE de segunda à sexta das 07:30h às 17h.

Endereço: Rua Pref. Carlito S. Villela, nº 376, Centro – Tapejara - Pr.

*Valores e/ou taxas de serviços:

Serviço tarifado de acordo com valor que consta na Tabela de Tarifas Vigente.

• **Ligação de esgoto**

*O que é?

Trata-se da solicitação de nova ligação de esgoto para atender imóvel/terreno.

*Quem pode solicitar?

Proprietário do terreno com documentos necessários, E ligação de água ativa.

*Documentos necessários:

- Documentos pessoais: CPF e RG ou CNH;
- Endereço completo (rua, número, bairro) ou N° da ligação.

*Como solicitar?

Presencialmente na sede do SAMAE de segunda à sexta das 07:30h às 17h.

Endereço: Rua Pref. Carlito S. Villela, nº 376, Centro – Tapejara - Pr.

*Valores e/ou taxas de serviços:

O serviço não gera cobrança ao usuário que tem direito de uma ligação de esgoto por lote.

• Mudança de Titularidade

*O que é?

Solicitações de mudanças de titularidade de usuário e/ou proprietário de ligação cadastrada no SAMAE.

*Quem pode solicitar?

Proprietário do terreno com documentos necessários, deve comparecer no escritório para assinar o requerimento.

*Documentos necessários:

- Documentos pessoais: CPF e RG ou CNH;
- Endereço completo (rua, número, bairro) ou N° da ligação;
- Documentos de Vinculação do Usuário ao terreno:
 - * Escritura Pública do imóvel/ Matrícula Atualizada do registro de imóveis;
 - * Contrato de Compra e Venda;
 - * Procuração reconhecida pelo titular;
 - * IPTU já em nome de novo titular.

*Valores e/ou taxas de serviços:

O serviço não gera cobrança ao usuário.

• **Transferência para inquilino:**

Transferência da fatura de água para o nome de inquilino temporariamente.

*Quem pode solicitar?

Proprietário ou usuário/inquilino com documentos necessários, deve comparecer no escritório para assinar o requerimento.

*Documentos necessários:

- Documentos pessoais: CPF e RG ou CNH;
- Endereço completo (rua, número, bairro) ou N° da ligação;
- Contrato de aluguel.

*Como solicitar?

Presencialmente na sede do SAMAE de segunda à sexta das 07:30h às 17h.

Endereço: Rua Pref. Carlito S. Villela, n° 376, Centro – Tapejara – Pr.

*Valores e/ou taxas de serviços:

O serviço não gera cobrança ao usuário.

• Pedido de Desligamento

*O que é?

Trata-se da interrupção do fornecimento de água, solicitada pelo usuário.

*Quem pode solicitar?

Proprietário do terreno ou usuário/inquilino com documentos necessários, deve comparecer no escritório para assinar o requerimento.

*Documentos necessários:

- Documentos pessoais: CPF e RG ou CNH;
- Endereço completo (rua, número, bairro) ou N° da ligação;
- Leitura atual do hidrômetro;
- Quitação de todos os eventuais débitos.

*Como solicitar?

Presencialmente na sede do SAMAE de segunda à sexta das 07:30h às 17h.

Endereço: Rua Pref. Carlito S. Villela, n° 376, Centro – Tapejara – Pr.

*Valores e/ou taxas de serviços:

Serviço tarifado de acordo com valor que consta na Tabela de Tarifas Vigente.

• Religação de Água Cortada

*O que é?

Religação de água após suspensão de fornecimento por falta de pagamento.

*Quem pode solicitar?

Proprietário do terreno ou usuário/inquilino com documentos necessários.

*Documentos necessários:

- Endereço completo (rua, número, bairro) ou N° da ligação;
- Apresentar as faturas quitadas de eventuais débitos com apresentação de comprovante de pagamentos.

*Como solicitar?

Presencialmente na sede do SAMAE de segunda à sexta das 07:30h às 17h.

Endereço: Rua Pref. Carlito S. Villela, nº 376, Centro – Tapejara – Pr.

*Prazo para realização do serviço: 24 horas.

*Valores e/ou taxas de serviços:

Serviço tarifado de acordo com valor que consta na Tabela de Tarifas Vigente.

• Religação de Água Desligada

*O que é?

Retornar o fornecimento de água suspensa por solicitação do usuário.

*Quem pode solicitar?

Proprietário do terreno ou usuário/inquilino com documentos necessários, deve comparecer no escritório para assinar o requerimento.

*Documentos necessários:

- Documentos pessoais: CPF e RG ou CNH;
- Endereço completo (rua, número, bairro) ou N° da ligação;
- Inquilino: contrato de aluguel reconhecido pelo titular.

*Como solicitar?

Presencialmente na sede do SAMAE de segunda à sexta das 07:30h às 17h.

Endereço: Rua Pref. Carlito S. Villela, nº 376, Centro – Tapejara – Pr.

*Prazo para realização do serviço: 24 horas.

*Valores e/ou taxas de serviços:

Serviço tarifado de acordo com valor que consta na Tabela de Tarifas Vigente.

• **Substituição de Hidrômetro**

*O que é?

Solicitação de substituição do hidrômetro por quebra ou desgaste do equipamento.

*Quem pode solicitar?

Proprietário do terreno com documentos necessários.

*Documentos necessários:

- Documentos pessoais: CPF e RG ou CNH;
- Endereço completo (rua, número, bairro) ou N° da ligação.

*Como solicitar?

Presencialmente na sede do SAMAE de segunda à sexta das 07:30h às 17h.

Endereço: Rua Pref. Carlito S. Villela, nº 376, Centro – Tapejara – Pr.

*Valores e/ou taxas de serviços:

Serviço tarifado em caso de quebra, de acordo com valor que consta na Tabela de Tarifas Vigente.

Não será cobrado em caso de mal funcionamento, (relógio antigo parado).

• Verificação de Vazamento

*O que é?

Serviço destinado a verificação de vazamentos localizados na rua, calçada ou cavalete. Vazamentos nas instalações internas, após o cavalete, são de responsabilidade do cliente.

*Quem pode solicitar?

Proprietário do terreno ou usuário/inquilino com documentos necessários.

Documentos necessários:

- Apenas a solicitação por parte do usuário;
- Endereço completo (rua, número, bairro) ou N° da ligação.

*Como solicitar?

Pelo telefone: (44) 3677-1229 ou presencialmente na sede do SAMAE de segunda à sexta das 07:30h às 17h.

Endereço: Rua Pref. Carlito S. Villela, n° 376, Centro – Tapejara – Pr.

• Verificação de Esgoto Entupido

*O que é?

Vazamento ou entupimento na rede de esgoto, o SAMAE só se responsabiliza pelo esgoto da rua/calçada, se for dentro de casa é serviço particular.

*Quem pode solicitar?

Proprietário do terreno ou usuário/inquilino com documentos necessários.

*Documentos necessários:

- Apenas a solicitação por parte do cliente;
- Endereço completo (rua, número, bairro) ou N° da ligação.

*Como solicitar?

Pelo telefone: (44) 3677-1229 ou presencialmente na sede do SAMAE de segunda à sexta das 07:30h às 17h.

Endereço: Rua Pref. Carlito S. Villela, n° 376, Centro – Tapejara – Pr.