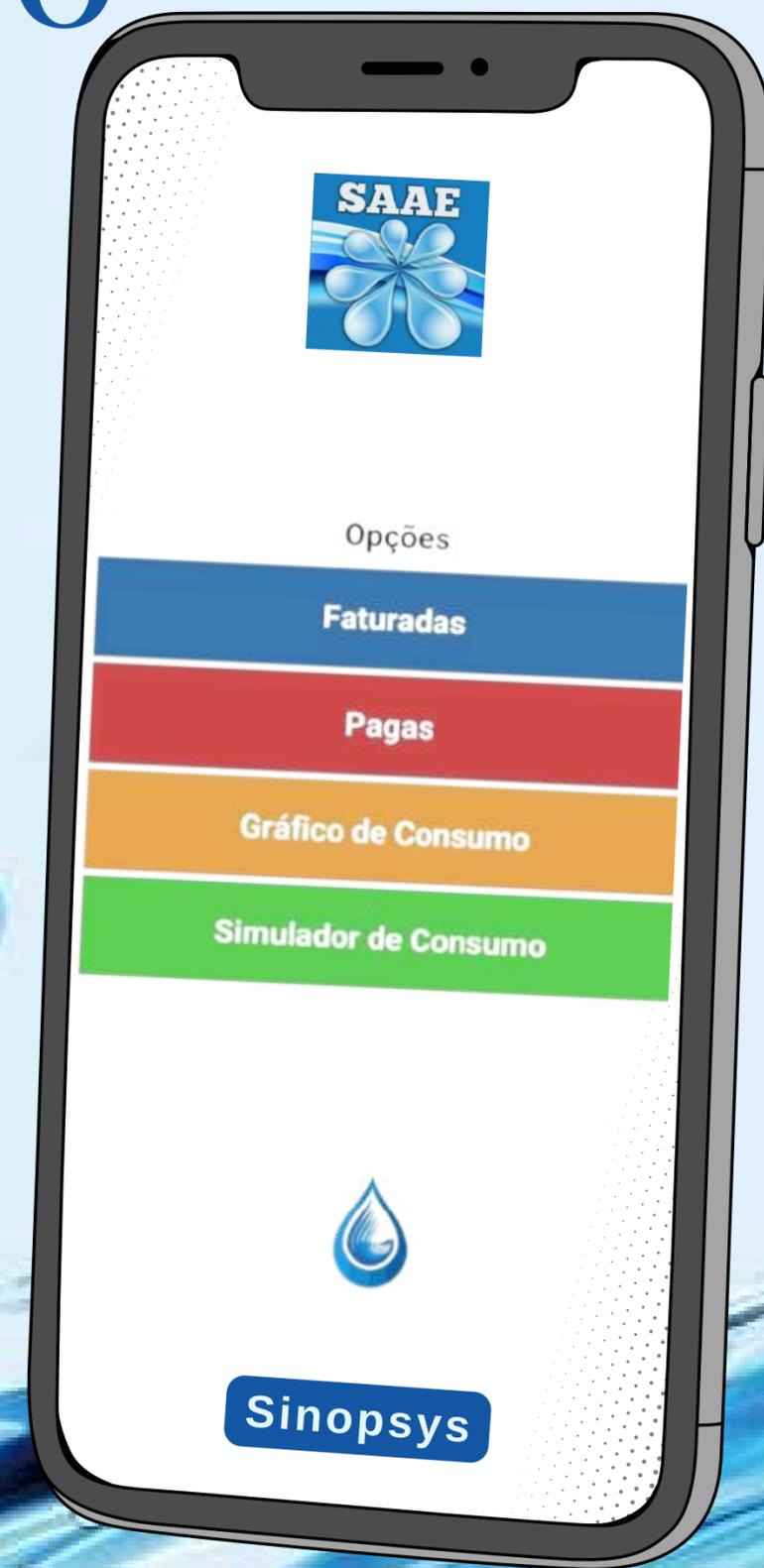


Manual do Aplicativo para Celular

Sinopsys Informática





- Ícone do Aplicativo

TELA INICIAL DO PROGRAMA

Sinopsys Informática



21:04 G

ATENDIMENTO VIRTUAL



Adicionar Usuário com o CPF ou CNPJ

Selecione a sua Cidade:

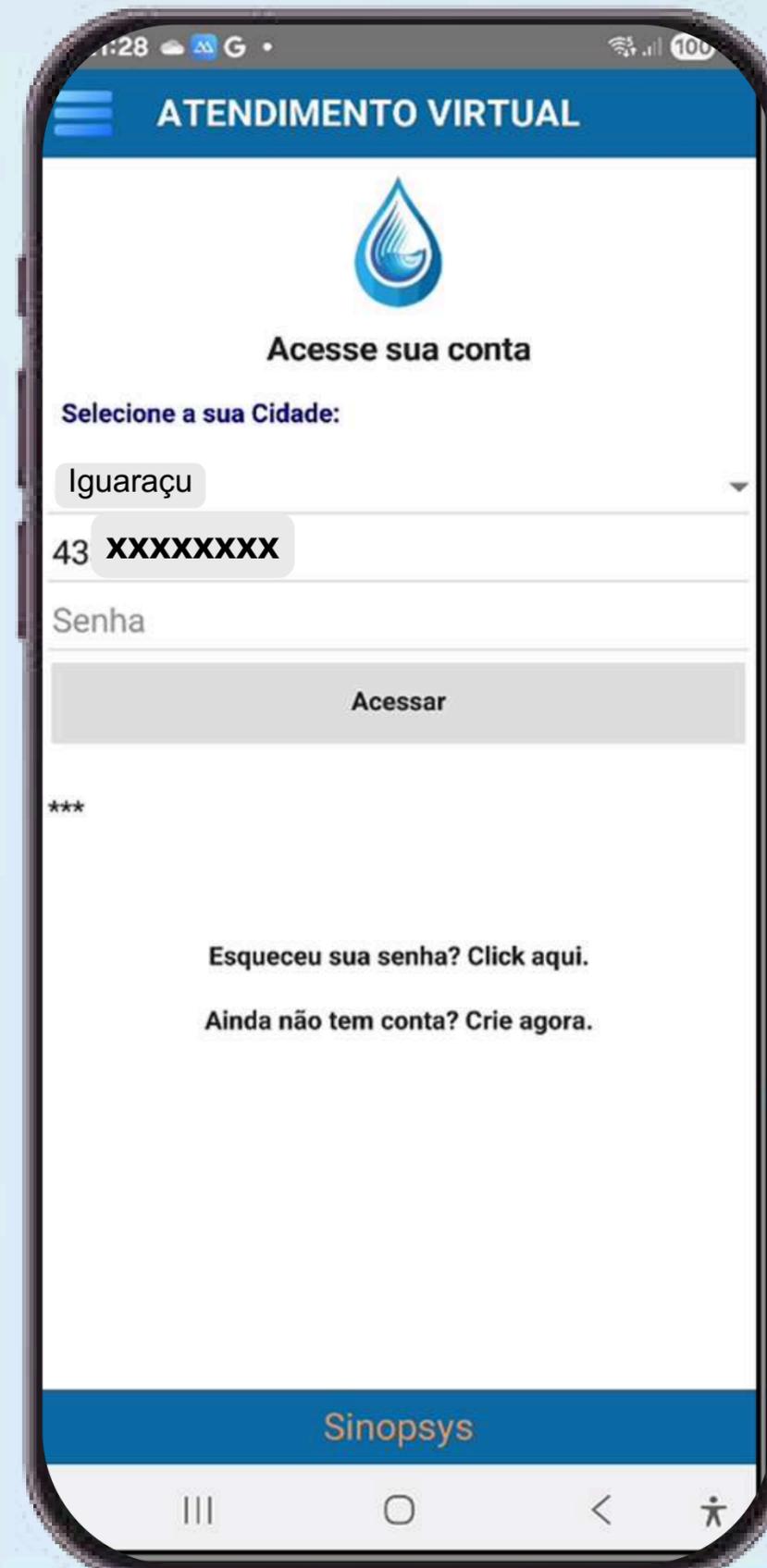
Digite o seu CPF/CNPJ

Avançar

Sinopsys

1. Selecionar a Cidade
2. Informar CPF ou CNPJ
3. Clicar em Avançar





1. Informa sua Senha
2. Clique em Acessar.



1. Caso Esqueceu a senha clique em "Esqueceu sua senha."
2. Se ainda não tem conta, clique em "Ainda não tenho conta."



Nesta Tela será apresentada
Todas as ligações vinculadas
Ao CPF ou CNPJ informado

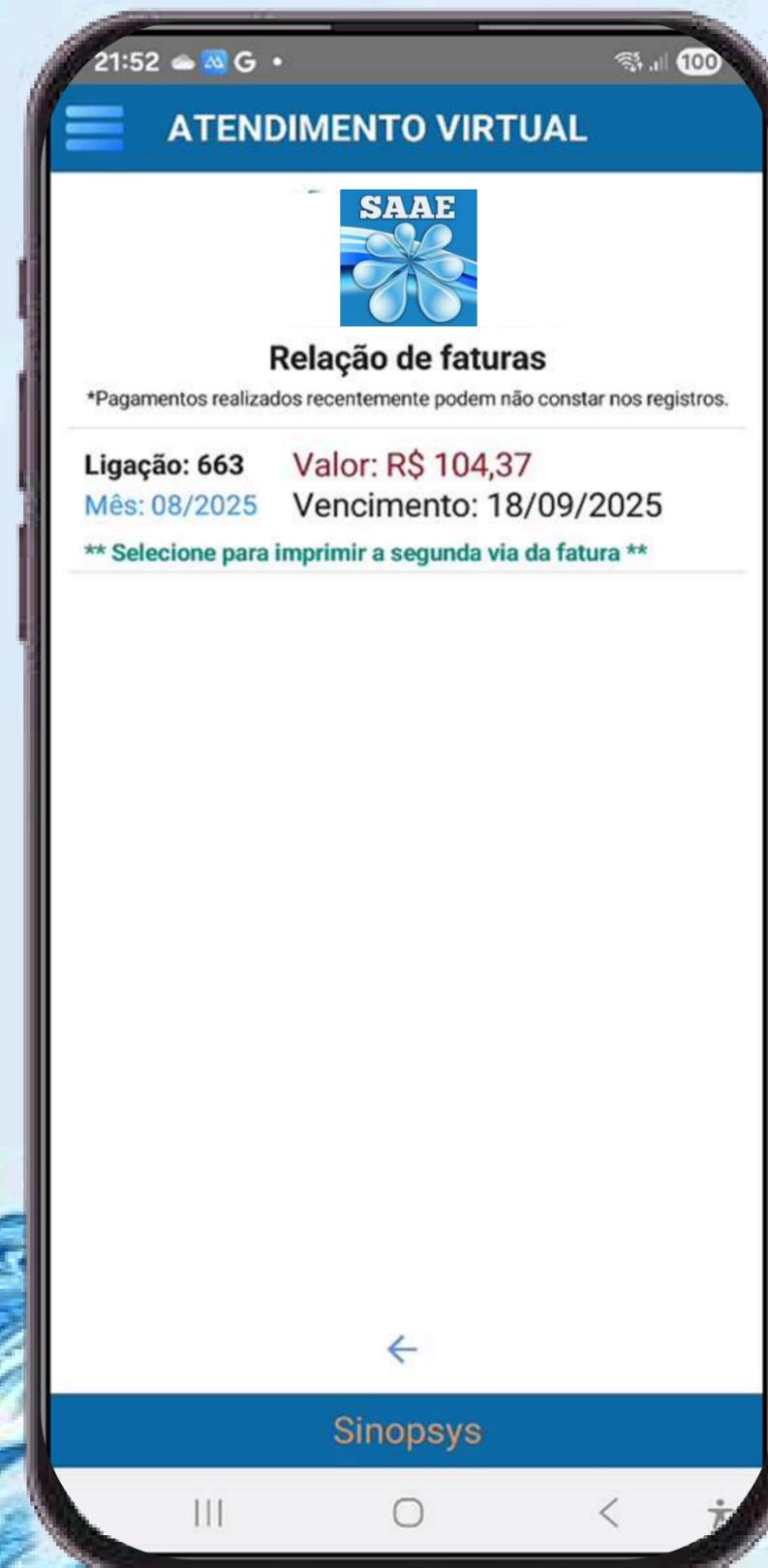




- Opções do Programa

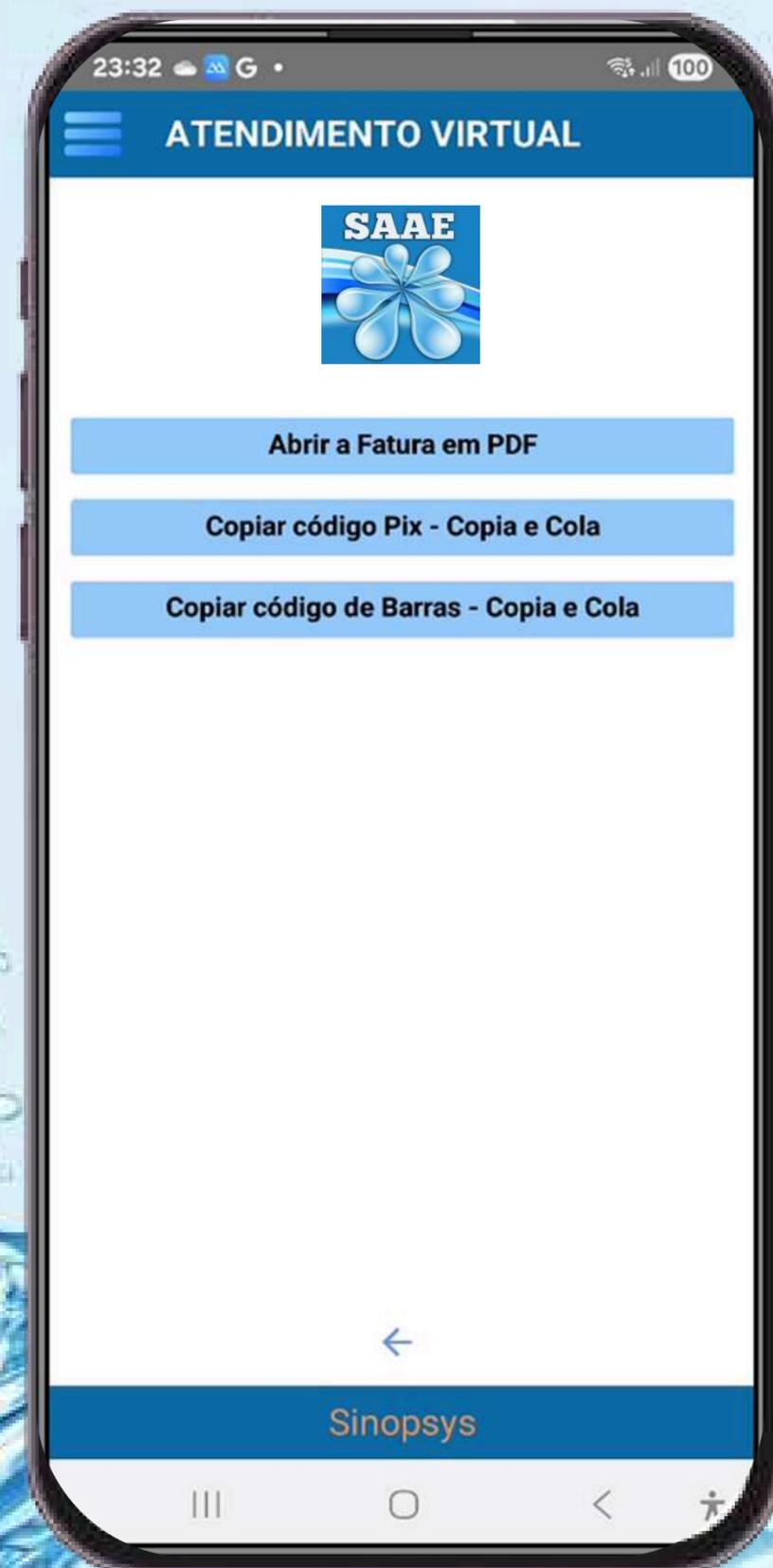
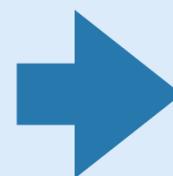


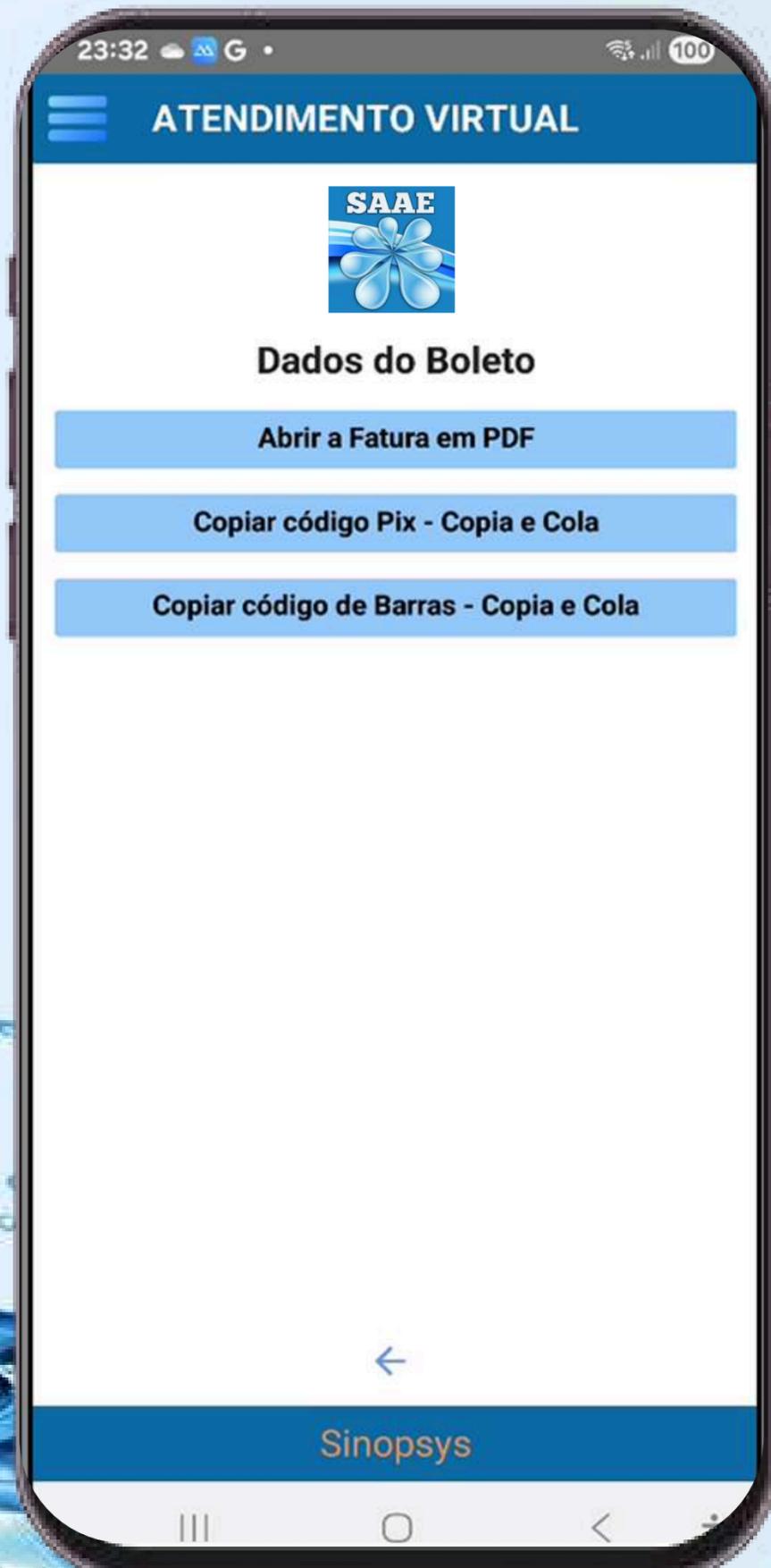
Ao Clicar em **FATURADAS** abre a relação de Faturas Abertas



Relação das faturas em aberto

Quando Clica na fatura Aberta, um menu com Três opções são apresentadas

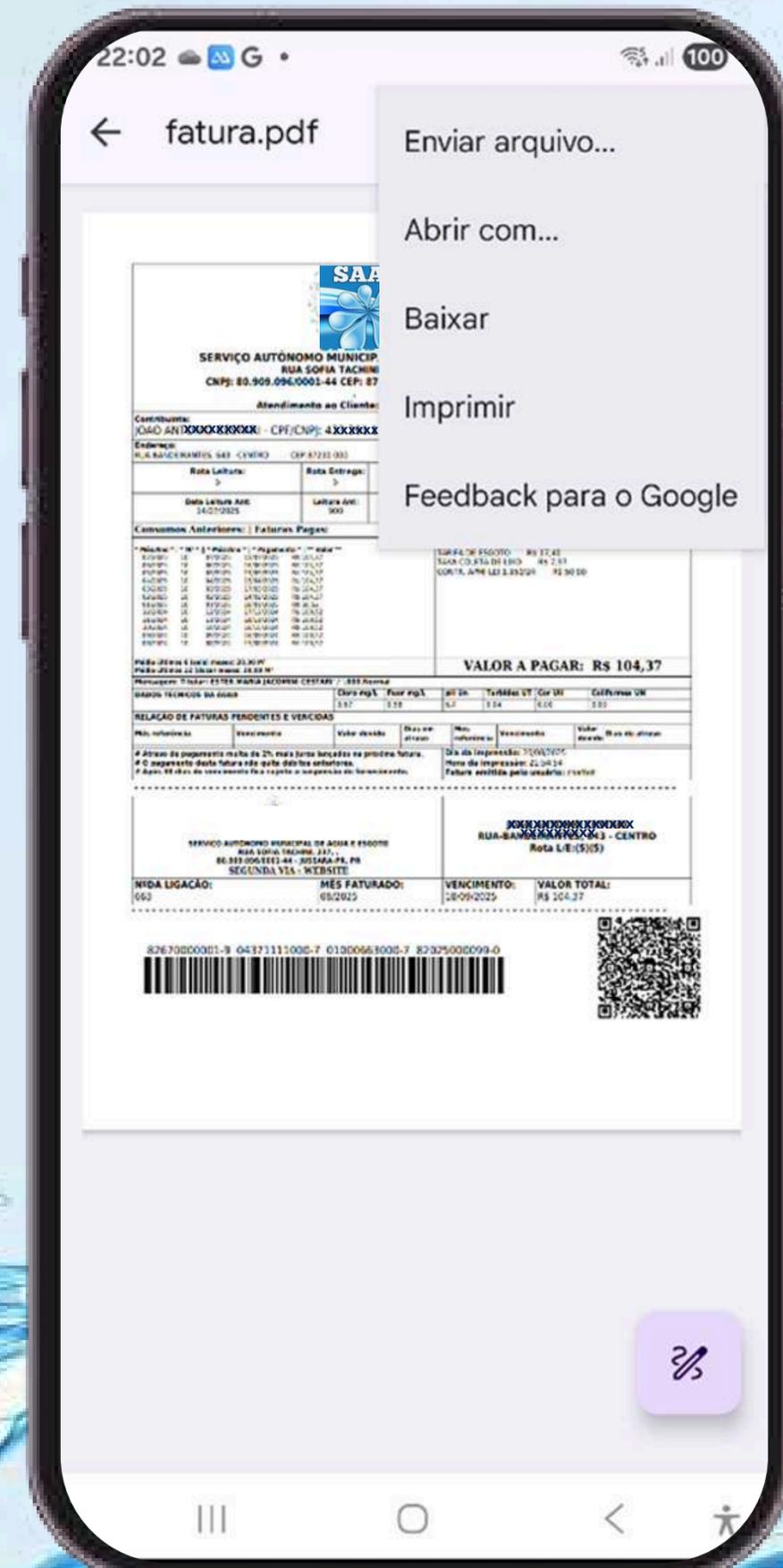




Quando clica em Abrir a Fatura em PDF o arquivo em PDF é aberto.

Clicando no menu, pode fazer o envio do arquivo para: E-mail, WhatsApp, etc.

Também é possível Baixar ou imprimir a fatura caso seu celular tenha conexão com uma impressora



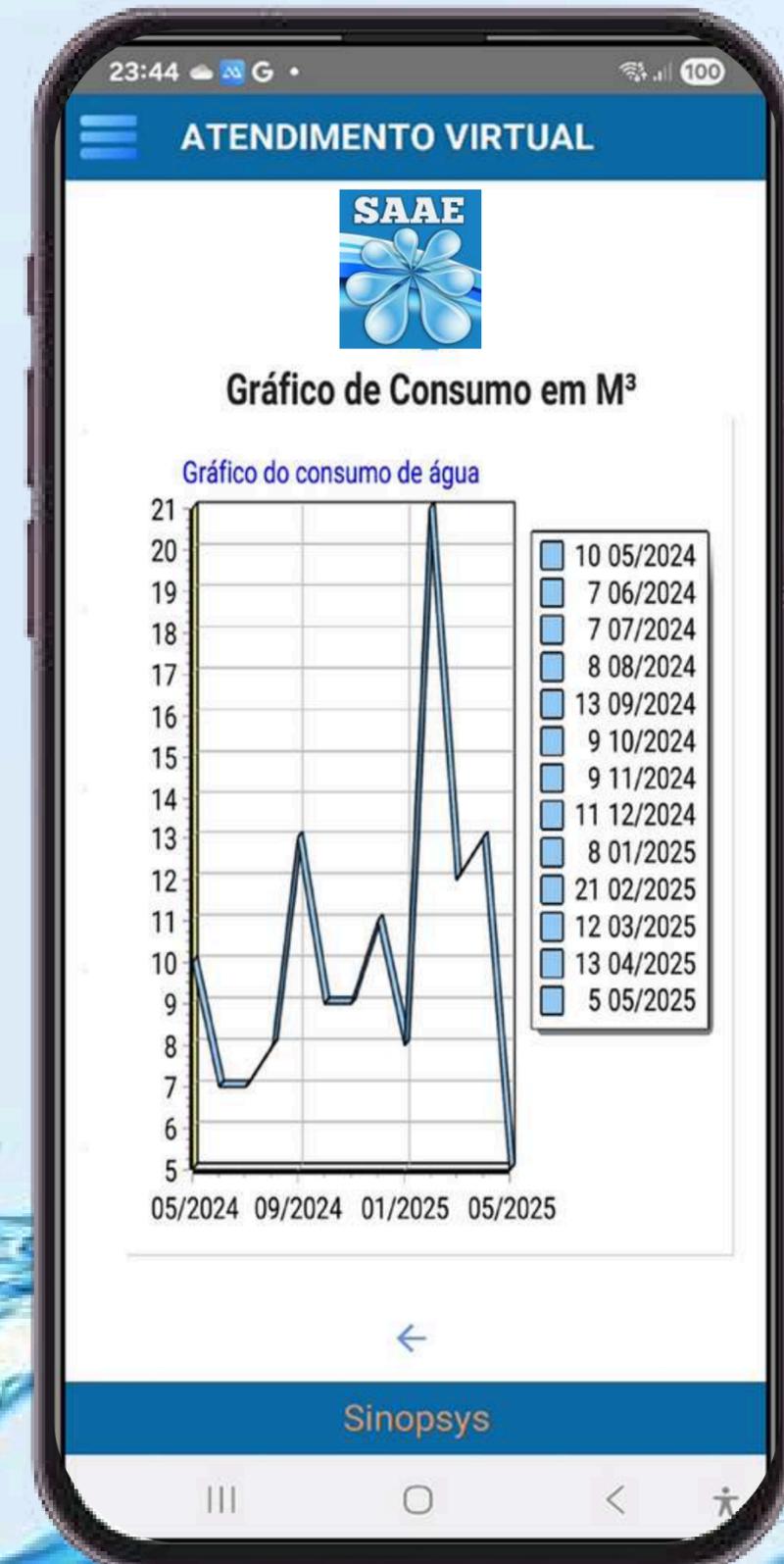


Em **FATURAS PAGAS:**
Apresenta a
relação das últimas
contas pagas.



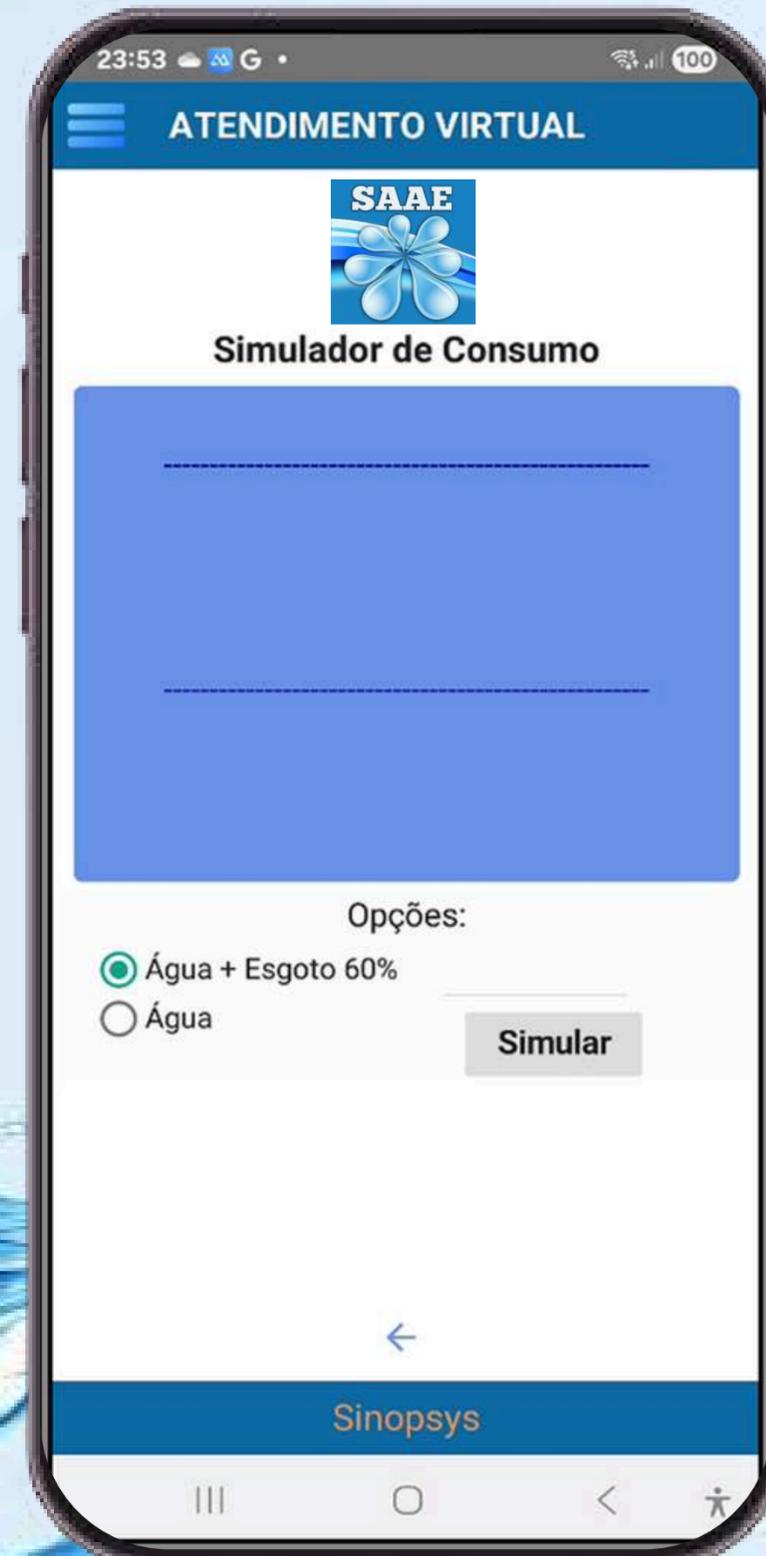


O Gráfico de Consumo apresenta a relação das últimas contas pagas.





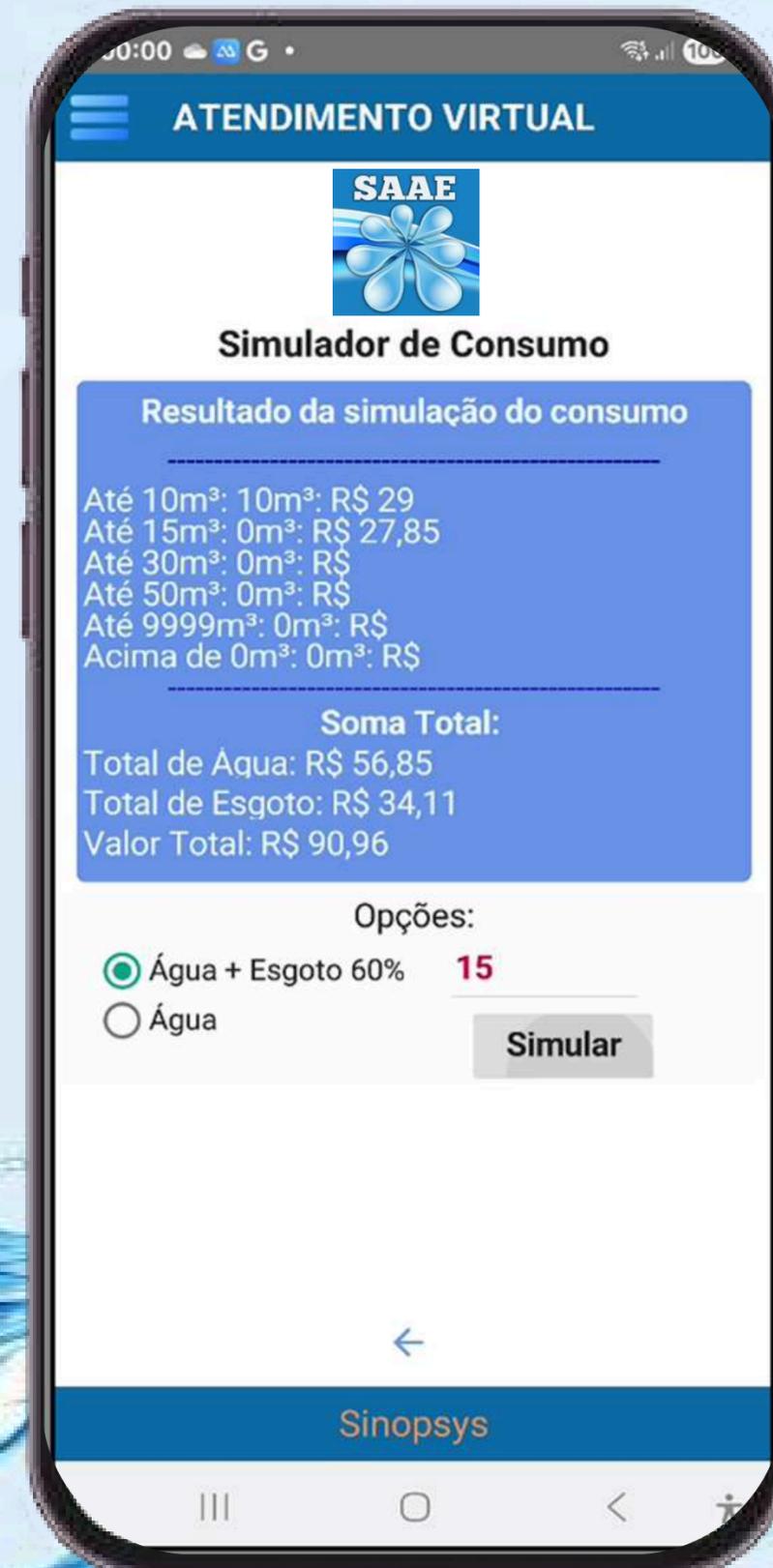
Simulador de Consumo:
Abre a tela onde é possível
Simular o consumo para
Saber qual o valor conforme
simulação



Informe o
consumo
para
simulação



É possível simular
Água + Esgoto ou
Apenas Água

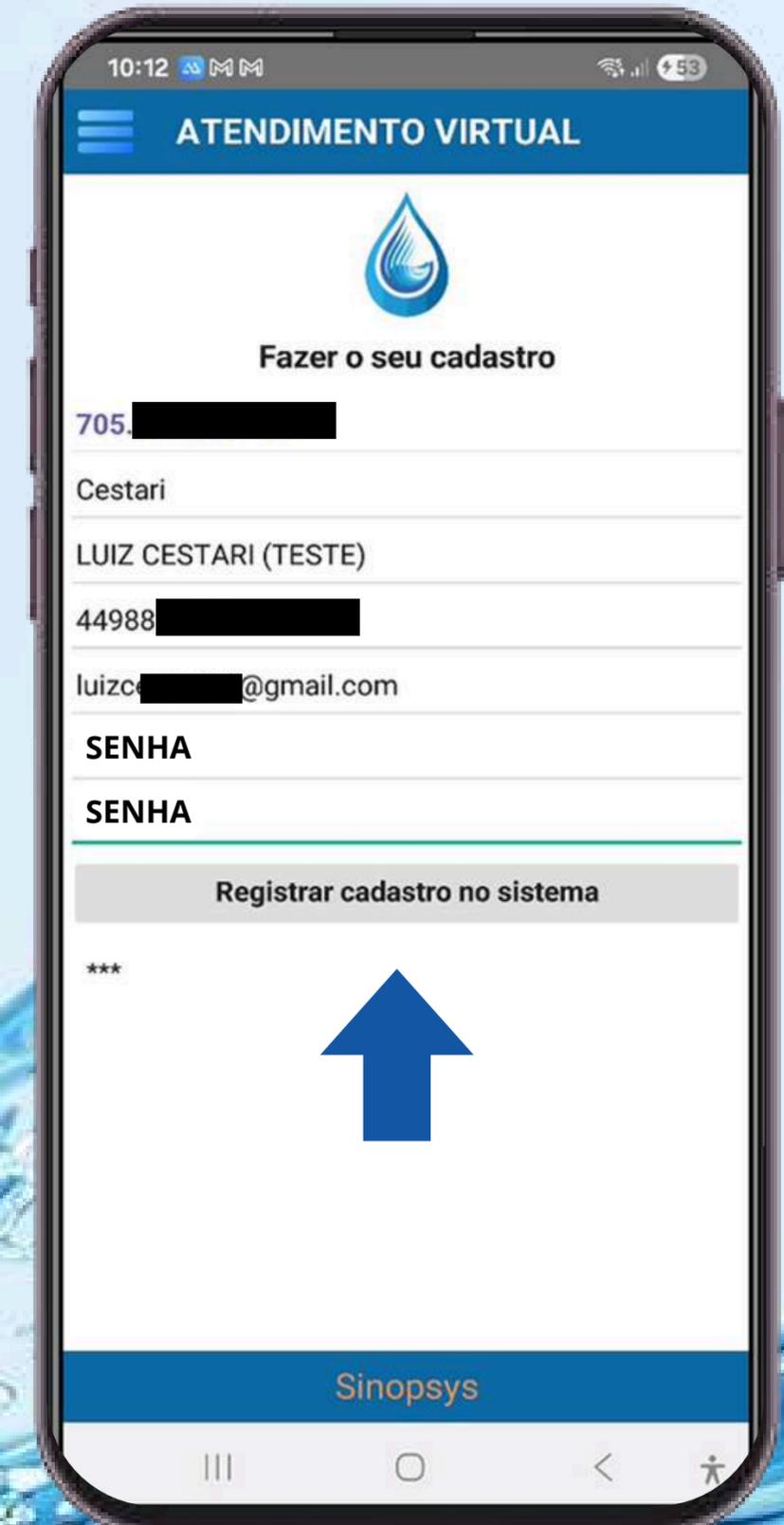


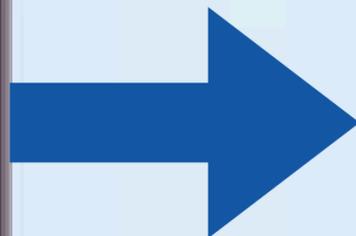
COMO SE CADASTRAR NO SISTEMA?

Sinopsys Informática

Para se cadastrar no sistema caso ainda não tenha cadastro na agência virtual, basta abrir o aplicativo, selecionar a cidade onde possui conta de água, informar o CPF ou CNPJ e quando avançar o sistema já abrirá a tela de cadastro no aplicativo.

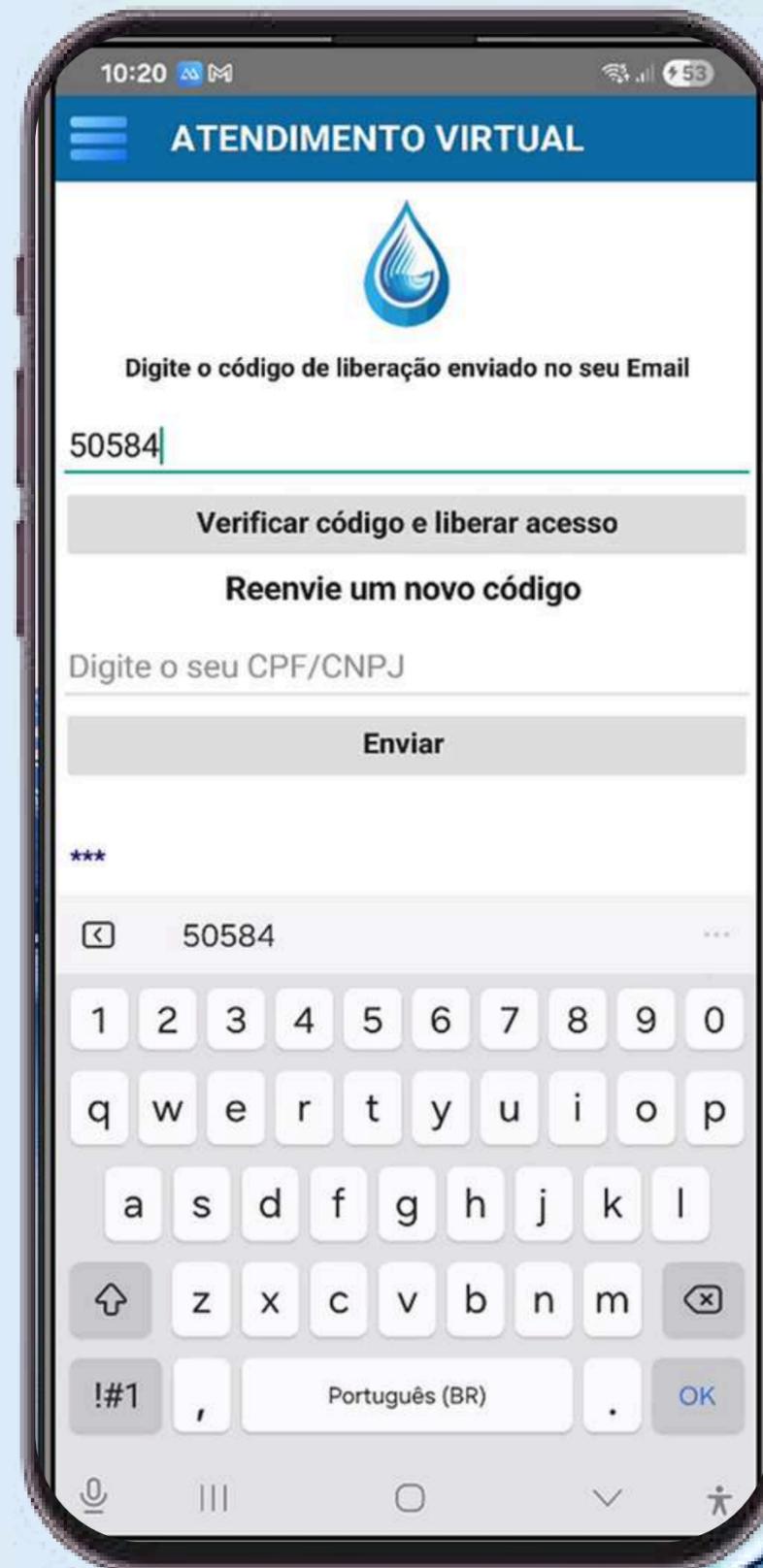






Consulte o e-mail
Caso não tenha recebido, verifique
a caixa de spam do seu e-mail

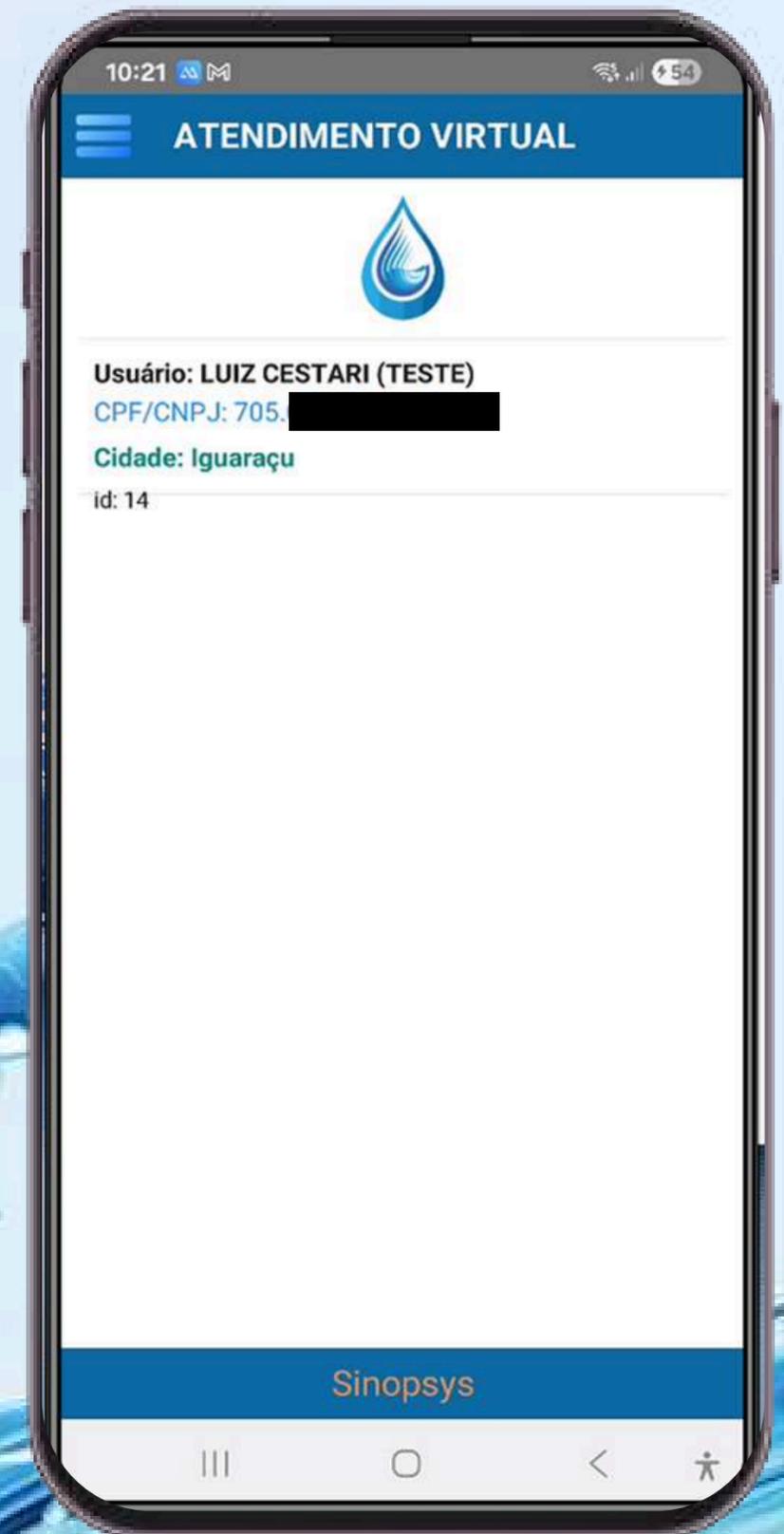


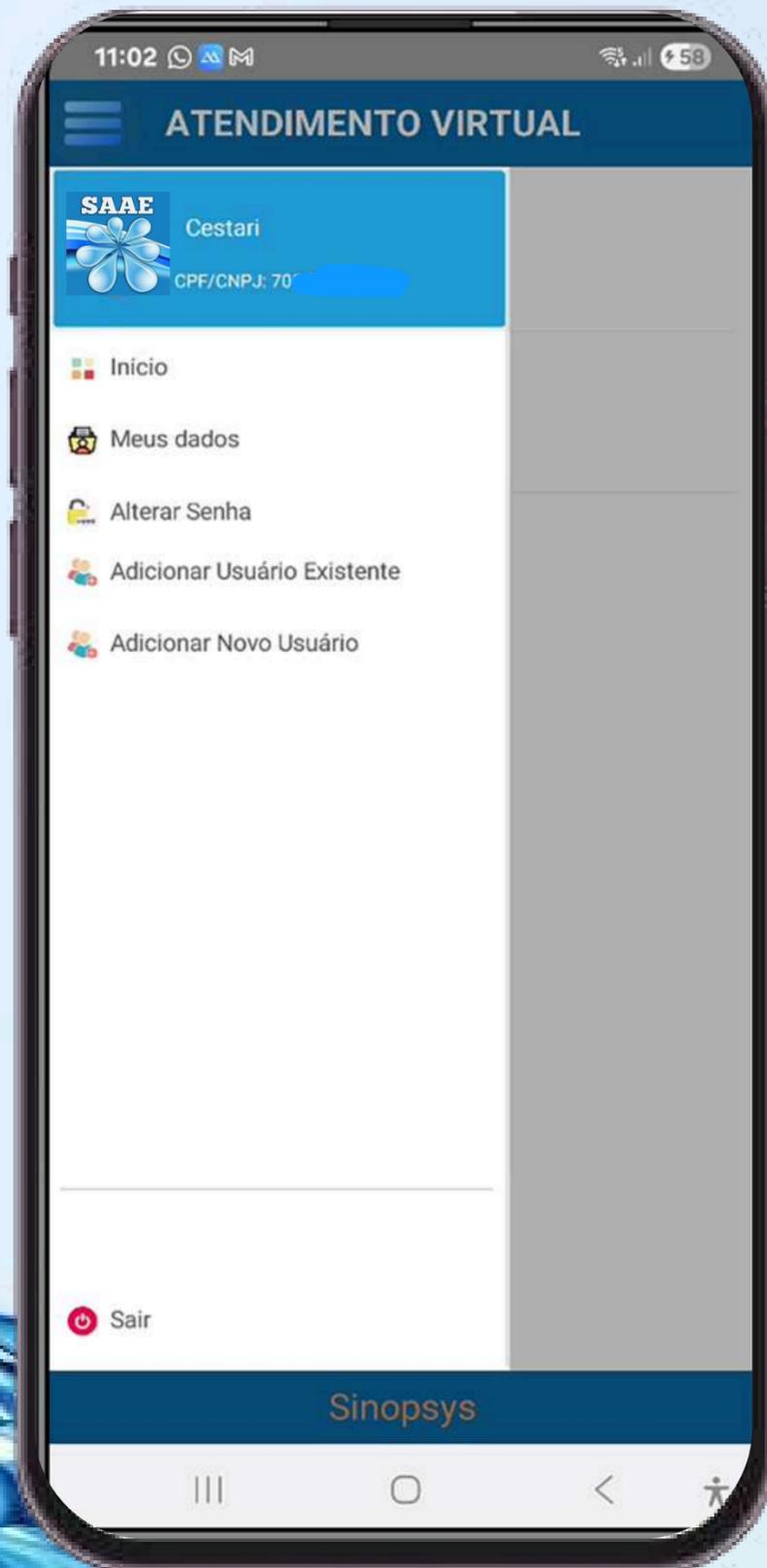


Quando clicar em:

Verificar código e liberar acesso

Será aberto a tela com os seus dados





Menu do sistema:

Neste Menu pode alterar:

Meus Dados: onde pode se mudar dados como: E-mail, telefone, senha;

Alterar senha: Altera somente a senha;

Também pode cadastrar mais de um usuário no aplicativo, para isso Utilize as opções

Adicionar Usuário Existente: (quando já esta cadastrado na agência Virtual)

Adicionar um Novo Usuário: para cadastrar um usuário ainda não registrado na Agência Virtual

Clique em 

No menu que se abre clique em:

Meus Dados

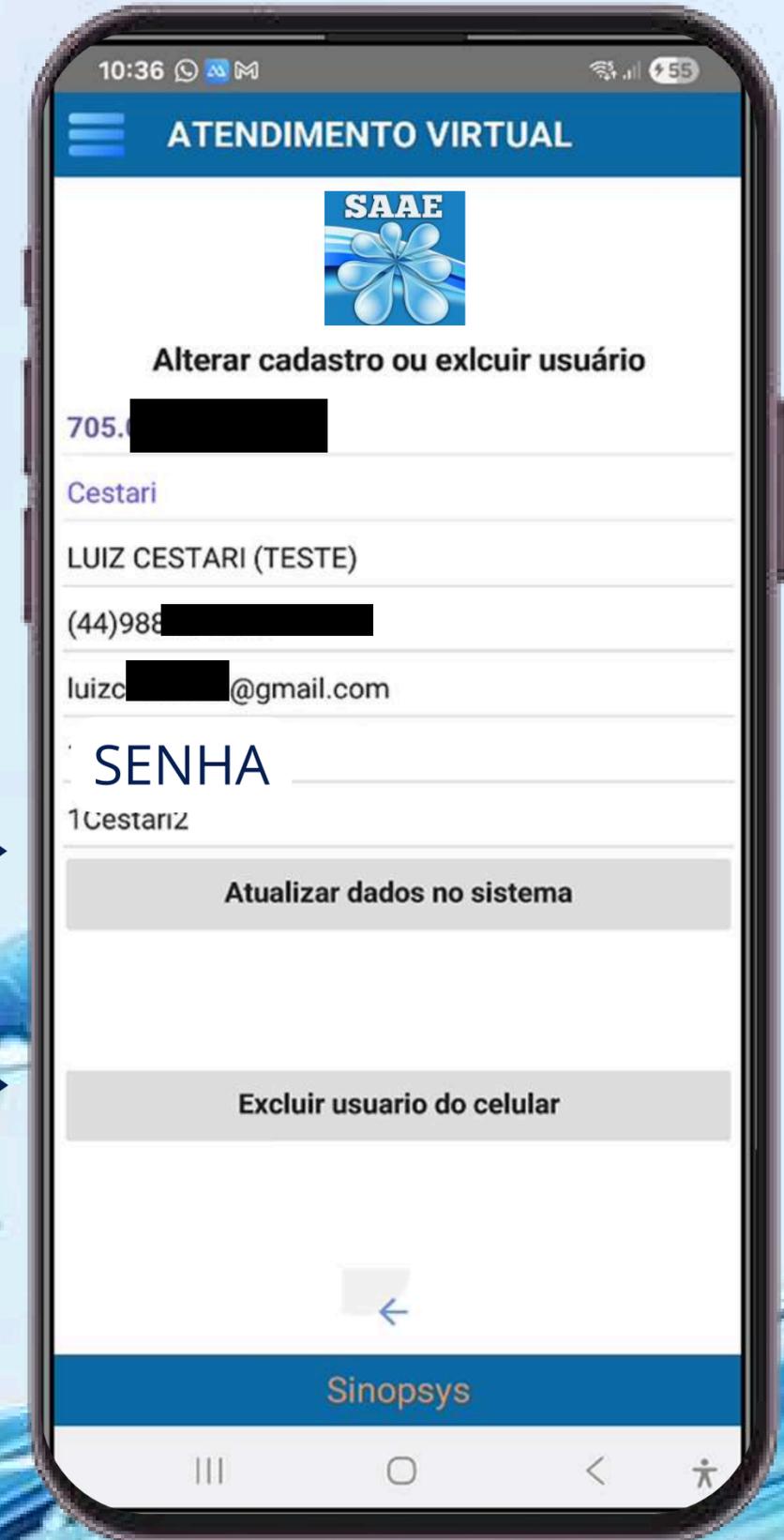
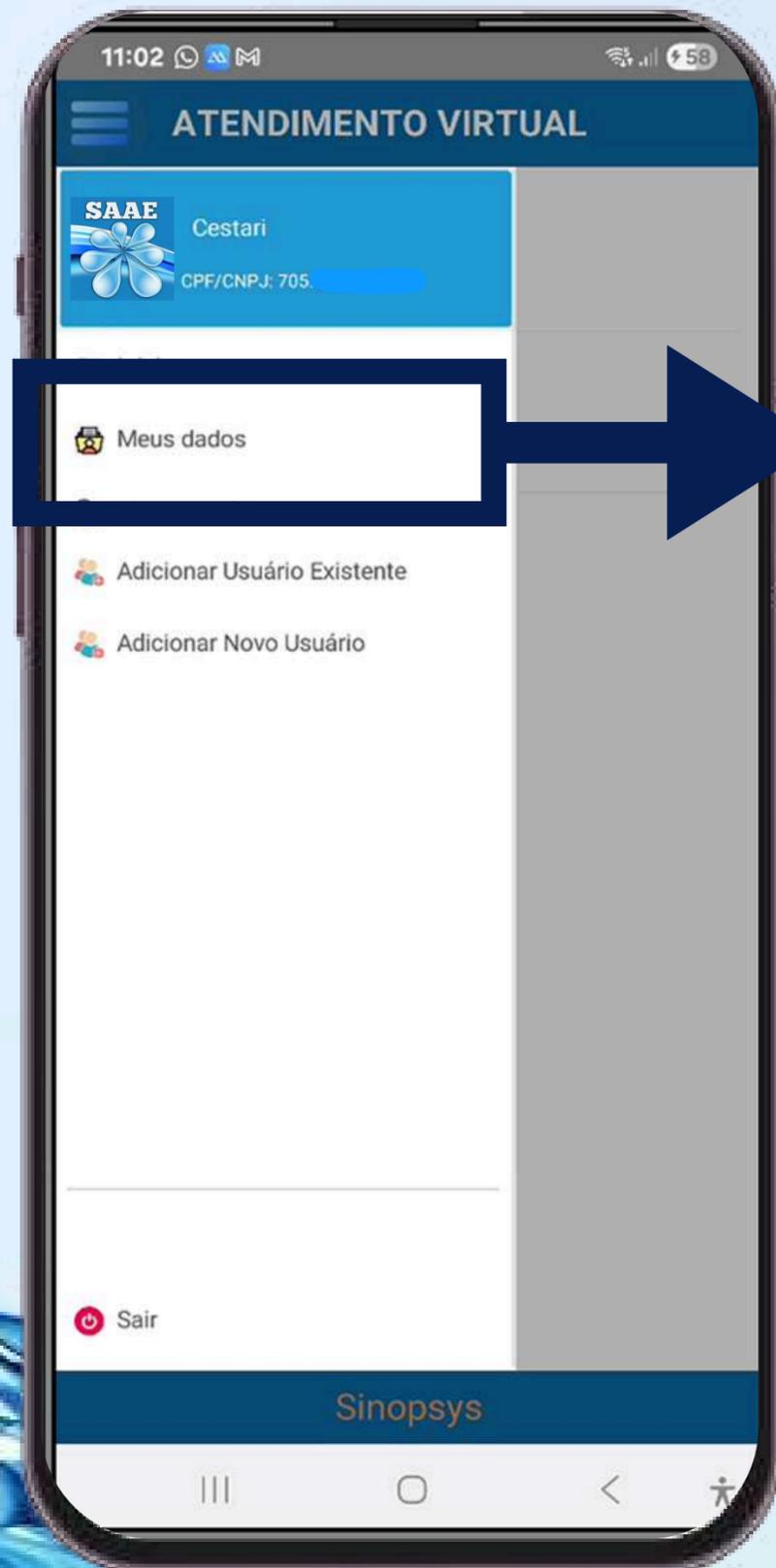
Para alterar os dados como E-mail, telefone e senha

Após alterar as informações
Clique em:

Atualizar dados no sistema

O Botão **Excluir usuário do celular.**
exclui a exibição da conta do celular.

A conta continuará ativa na Agência Virtual podendo ser acessada novamente.

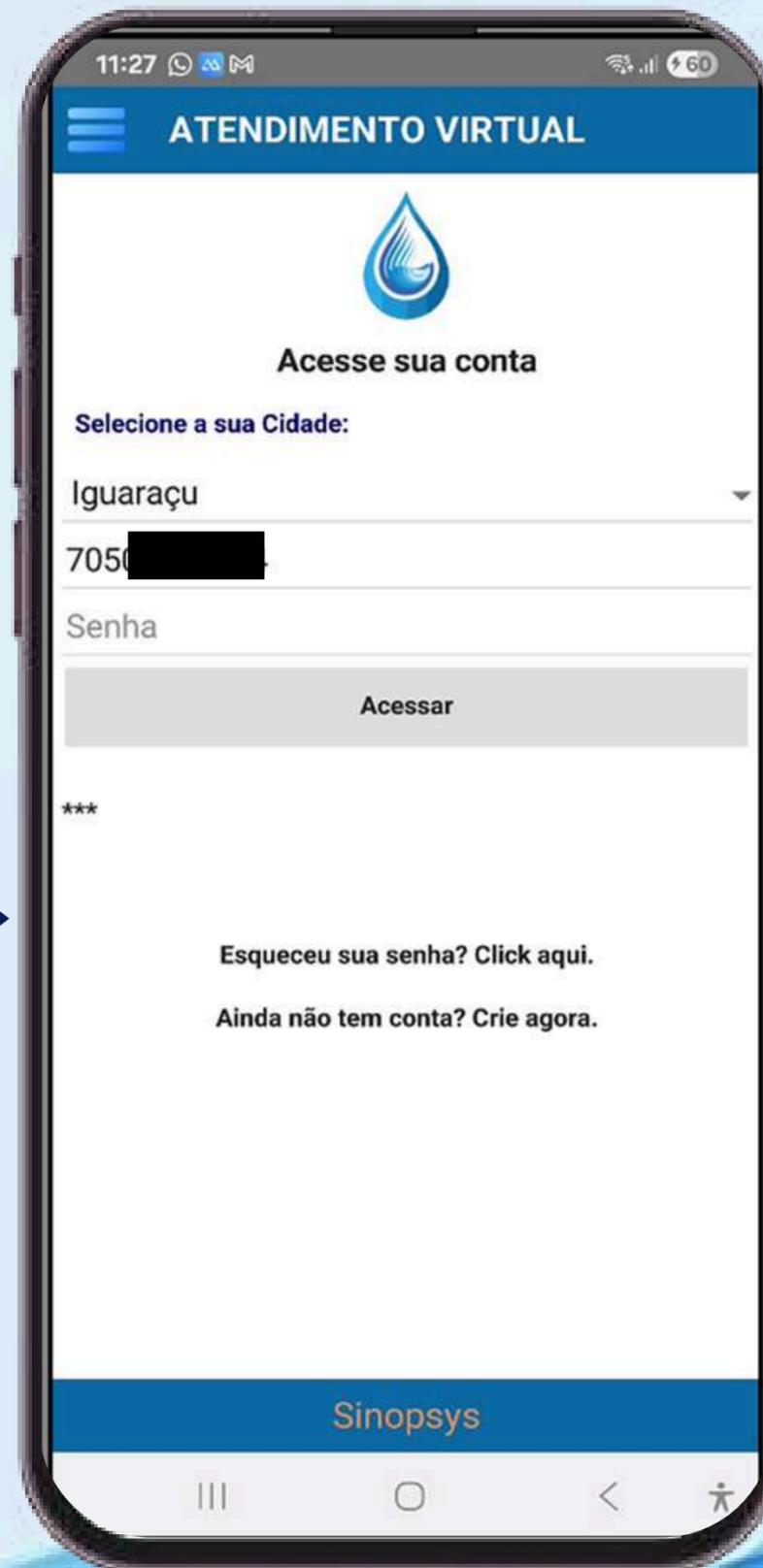
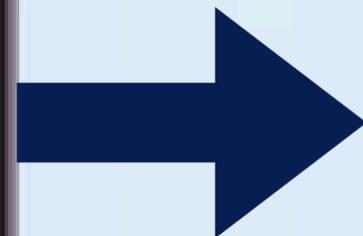


FORMATOU O CELULAR OU TROCOU DE CELULAR E ESQUECEU A SENHA DE ACESSO?

Sinopsys Informática

Fique tranquilo, você poderá clicar em esqueceu sua senha e cadastrar uma nova senha.

Instale o aplicativo novamente. Entre com a cidade e o CPF ou CNPJ do titular da conta.



Se souber a senha basta digitar a senha e Clicar em acessar.

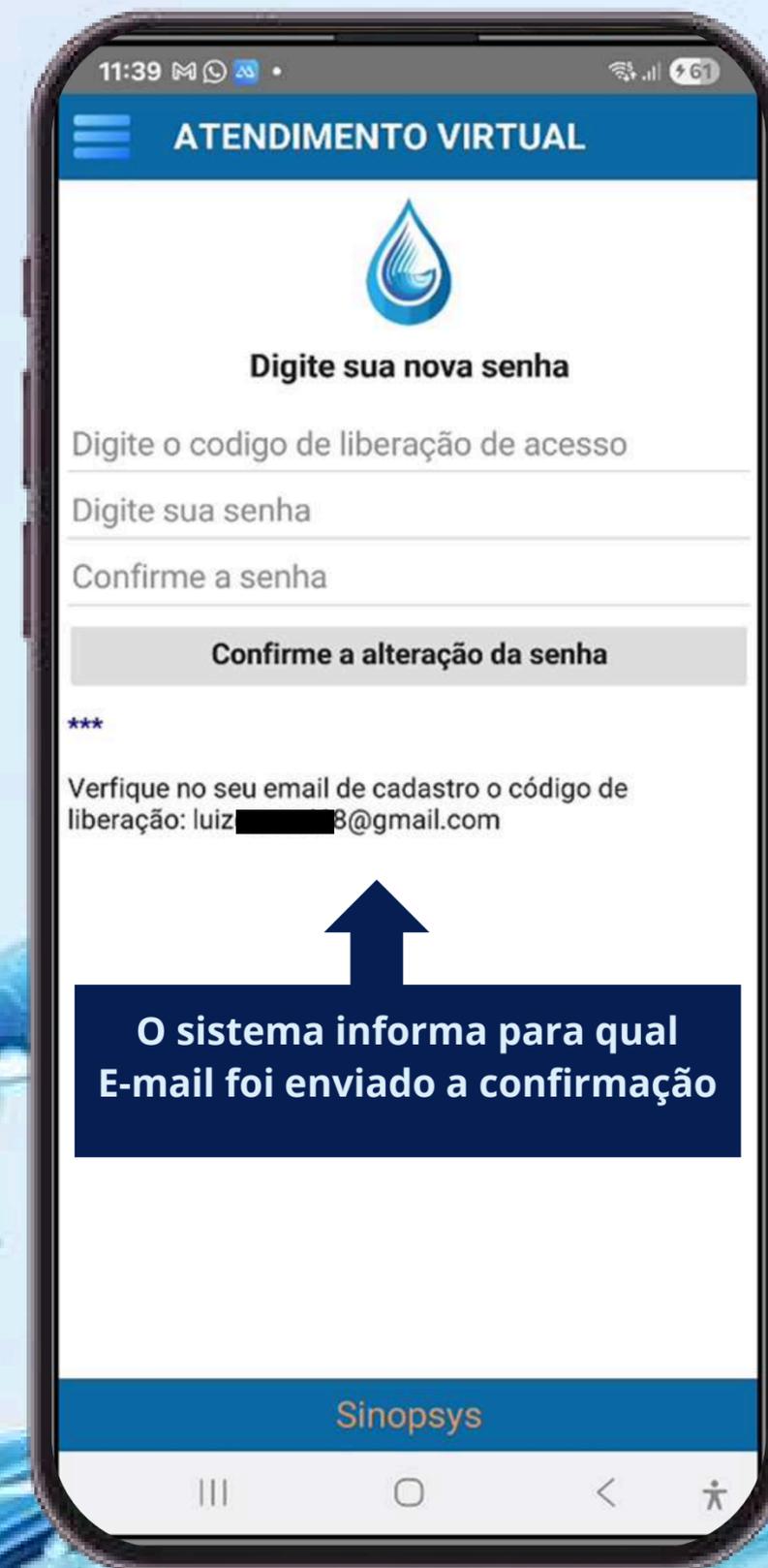
Caso não lembre a senha, Clique em:

Esqueceu sua senha

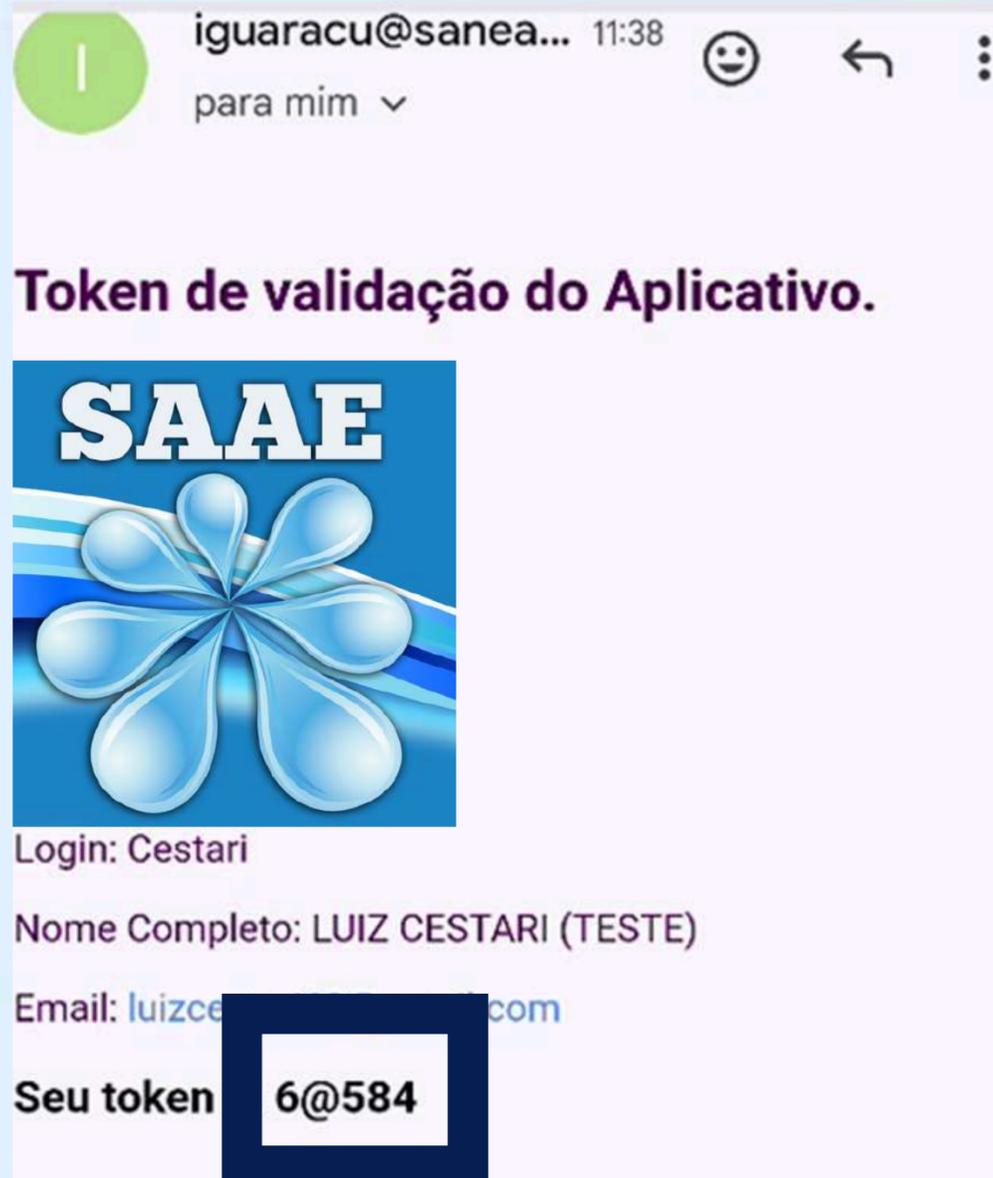
Selecione a cidade
Digite o CPF ou CNPJ

Clique em:

Enviar alteração de senha



E-MAIL COM O CÓDIGO



Informe o código recebido no E-mail

Informe a senha e confirme a senha novamente

Clique em :

Confirme a alteração da senha